LJL-IT-Solutions
IT-Service · IT-Beratung · PC-Notdienst

Philipp Schirling
Burgweg 7
97775 Burgsinn
Telefon +49 9356 2506
info@ljl-it.de
USt-IdNr. DE464951244

Preis- und Leistungsverzeichnis

Stand: 25.09.2026 · Alle Beträge in Euro

> Gegenüber Privatkundinnen und Privatkunden gilt der **Bruttobetrag** als Endpreis (inklusive Umsatzsteuer). Gegenüber Geschäftskunden gilt der **Nettobetrag** zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Anfahrtskosten und Zuschläge sind gesondert ausgewiesen.

Stundensätze — Privatkunden

LEISTUNG	NETTO	UST	BRUTTO
Arbeit vor Ort je Stunde (zzgl. Anfahrt) Persönlicher IT-Service direkt bei Ihnen vor Ort. Abgerechnet wird die erste Stunde voll, dann nach der tatsächlich benötigten Arbeitszeit in Einheiten von 15 Minuten. Die Anfahrt wird separat gemäß der geltenden Anfahrtspauschale berechnet.	70,00 €	13,30 € 19 %	**83,30 €**
Fernwartung je Stunde Schnelle Unterstützung per sicherer Fernverbindung – ideal für viele Software-, Einstellungs- und Anwendungsprobleme. Die Fernwartung erfolgt ausschließlich nach vorheriger Absprache und Freigabe. Anfahrtskosten fallen nicht an.	70,00 €	13,30 € 19 %	**83,30 €**
Beratung und Planung je Stunde Individuelle Beratung rund um Ihre IT – von der Bestandsaufnahme über die Auswahl geeigneter Lösungen bis zur konkreten Planung und Umsetzung. Die Beratung kann vor Ort, telefonisch oder im persönlichen Gespräch erfolgen.	70,00 €	13,30 € 19 %	**83,30 €**

PC-Notdienst — Privatkunden

LEISTUNG	NETTO	UST	BRUTTO
Fehlersuche und Diagnose Systematische Prüfung Ihres Computers zur Ermittlung der Fehlerursache. Die erste Stunde wird als Diagnosepauschale berechnet. Anschließend erhalten Sie eine verständliche Einschätzung des Problems sowie eine transparente Information zu den voraussichtlichen Reparaturkosten. Bei anschließender Auftragserteilung wird die Diagnosepauschale auf die Reparatur angerechnet.	90,00 €	17,10 € 19 %	**107,10 €**
Reparatur und Einrichtung je Stunde Fachgerechte Behebung festgestellter Fehler sowie Einrichtung und Konfiguration von Hard- und Software. Umfang und voraussichtliche Kosten werden nach Möglichkeit vor Beginn der Arbeiten mit Ihnen abgestimmt.	90,00 €	17,10 € 19 %	**107,10 €**
Zuschlag außerhalb der üblichen Zeiten je Stunde (individuell) Für dringende Einsätze außerhalb der regulären Geschäftszeiten – beispielsweise abends, an Wochenenden oder an Feiertagen – kann ein zusätzlicher Servicezuschlag berechnet werden. Die Höhe des Zuschlags wird vor Auftragserteilung transparent mitgeteilt.	individuell		

LEISTUNG	NETTO	UST	BRUTTO
Datenrettung (nach Aufwand) Prüfung nicht mehr zugänglicher Datenträger und, soweit technisch möglich, Wiederherstellung der darauf gespeicherten Daten. Nach einer ersten Analyse erhalten Sie eine Einschätzung der Erfolgsaussichten und des zu erwartenden Aufwands. Kosten externer Speziallabore oder Reinraum-Datenrettungen sind nicht enthalten und werden bei Bedarf separat angeboten.	nach Aufwand		

Anfahrt — Privat- und Geschäftskunden

LEISTUNG	NETTO	UST	BRUTTO
Anfahrt im Umkreis von 15 km Pauschale für Hin- und Rückfahrt zu einem Kundentermin innerhalb eines Radius von 15 km ab Burgsinn. Die Pauschale wird je Vor-Ort-Termin berechnet.	15,00 €	2,85 € 19 %	**17,85 €**
Jeder weitere Kilometer	0,80 €	0,15 € 19 %	**0,95 €**

Stundensätze — Geschäftskunden

LEISTUNG	NETTO	UST	BRUTTO
Arbeit vor Ort (zzgl. Anfahrt) Persönlicher IT-Service direkt bei Ihnen vor Ort. Abgerechnet wird die erste Stunde voll, dann nach der tatsächlich benötigten Arbeitszeit in Einheiten von 15 Minuten. Die Anfahrt wird separat gemäß der geltenden Anfahrtspauschale berechnet.	80,00 €	15,20 € 19 %	**95,20 €**
Fernwartung Schnelle Unterstützung per sicherer Fernverbindung – ideal für viele Software-, Einstellungs- und Anwendungsprobleme. Die Fernwartung erfolgt ausschließlich nach vorheriger Absprache und Freigabe. Anfahrtskosten fallen nicht an.	80,00 €	15,20 € 19 %	**95,20 €**
Beratung und Planung Individuelle Beratung rund um Ihre IT – von der Bestandsaufnahme über die Auswahl geeigneter Lösungen bis zur konkreten Planung und Umsetzung. Die Beratung kann vor Ort, telefonisch oder im persönlichen Gespräch erfolgen.	80,00 €	15,20 € 19 %	**95,20 €**